



СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА
АВТОТРАНСПОРТА

Биллинг iRZ Online



Система iRZ Online – это аппаратно-программный комплекс для мониторинга и контроля работы любых транспортных средств и спецтехники.

Возможности системы iRZ Online

- отслеживание перемещений ТС в режиме реального времени;
- сбор и обработка информации с датчиков ТС и других внешних устройств;
- хранение информации о перемещениях ТС и его параметрах;
- анализ собранной информации о ТС и ее представление в удобном виде.



Аппаратная часть системы включает абонентский мониторинговый терминал (трекер), который устанавливается на ТС и определяет его координаты в реальном времени, а также собирает информацию о работе ТС и данные с подключённых датчиков.

Программная часть системы – мониторинговый сервис Web iRZ Online, который обрабатывает собранные данные и предоставляет доступ к информации о передвижениях ТС и параметрах его работы.

Система iRZ Online



Спутники GPS/Глонасс



Web-браузер

Устройства пользователя



Базовая станция 2G/3G



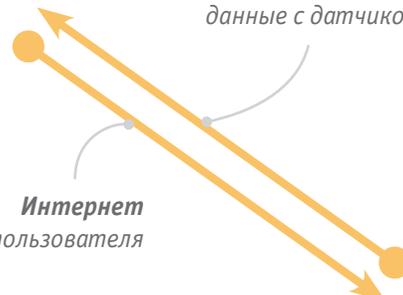
*Связь со спутниками
данные о местоположении*

GSM/GPRS/3G

*данные о местоположении,
данные с датчиков и др.*

GSM/GPRS/3G

команды пользователя



*Интернет
команды пользователя*

*Интернет
данные о местоположении,
данные с датчиков и др.*

Интернет

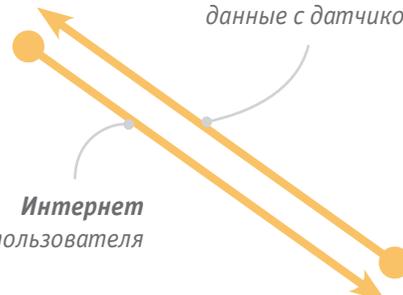
команды пользователя



*Интернет
команды пользователя*

Интернет

*данные о местоположении,
данные с датчиков и др.*



Интернет

команды пользователя



Серверы мониторинговой
системы



Навигационный терминал

Объект наблюдения (ТС)

Преимущества мониторингового сервиса Web iRZ Online

- удобный интерфейс;
- множество функций;
- простота работы;
- поддержка широкого набора устройств различных производителей;
- сервис доступен на всех современных устройствах с доступом в Интернет;
- поддержка нескольких иностранных языков.



Биллинг

Для оплаты услуг используется функция биллинга, встроенная в Web iRZ Online. Она позволяет формировать, выставлять и оплачивать счета за пользование системой.

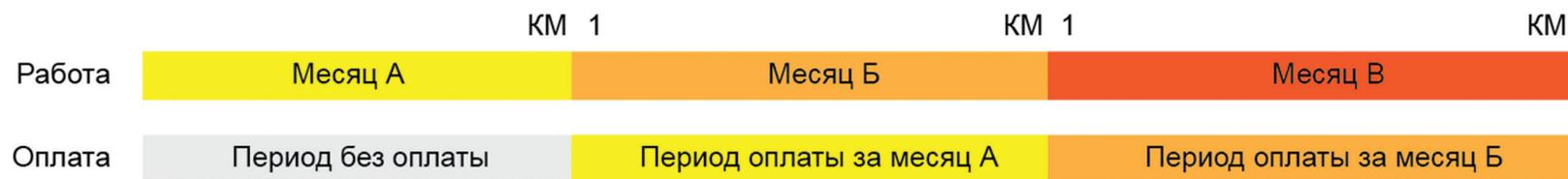
Биллинг предназначен для работы с:

1 клиентами системы:

- физическими лицами (ФЛ);
- юридическими лицами (ЮЛ);

2 дилерами.

Как происходит оплата услуг клиентами (ЮЛ)



КМ - конец месяца (28, 29, 30 или 31 число)

Алгоритм действий для оплаты услуг ЮЛ:

1. период оказания услуг закончен (наступил новый месяц), в личном кабинете пользователя ЮЛ система автоматически сформировала заявку на счет за оказанные услуги;
2. дилер видит заявку и формирует счет за услуги;
3. пользователь ЮЛ оплачивает услуги согласно сформированному счету;
4. денежные средства от ЮЛ поступают на счет дилера;
5. дилер видит поступление средств за услуги от ЮЛ и подтверждает (фиксирует) в системе мониторинга факт оплаты;
6. дилер закрывает счёт по документам (прикрепляет счёт-фактуру и акт выполненных работ).

*По такому же принципу работают
Дилеры системы, только платёж
подтверждается платформодержателем.*

Как происходит оплата услуг клиентами (ФЛ)



КМ - конец месяца (28, 29, 30 или 31 число)

Алгоритм действий для оплаты услуг ФЛ:

1. процесс списания денежных средств за пользование системой в прошедшем месяце происходит 1-го числа следующего месяца;
2. пользователь ФЛ пополняет баланс через систему PayPal. Платёж зачисляется практически мгновенно.

ФЛ-пользователь имеет возможность осуществлять платежи через систему PayPal



Списание абонентской платы

Списание платы за пользование сервисом в текущем месяце осуществляется 1-го числа следующего месяца. Если в течение текущего месяца один или несколько дней устройство было заблокировано пользователем, то оплата все равно списывается за полный месяц. Если устройство было неактивно в течение всего месяца, то оплата за него не производится.

Примеры:

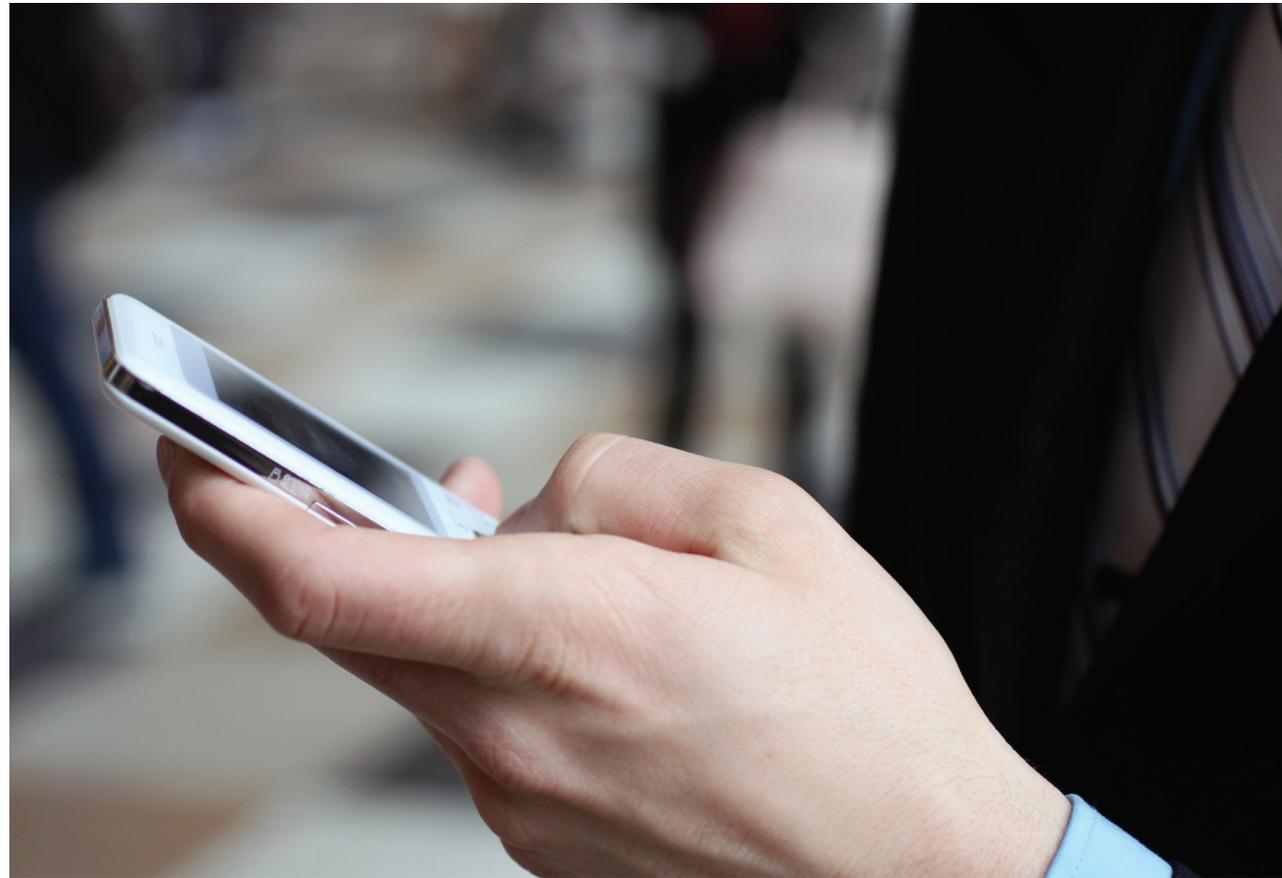


Вариант	Период использования (активности)	Оплата за период
1	месяц А + n дней месяца Б + месяц В	месяц А + месяц Б + месяц В
2	месяц А + n дней месяца Б	месяц А + месяц Б
3	месяц А + месяц Б + месяц В	месяц А + месяц Б + месяц В

SMS-сообщения

Предусмотрена возможность получать сообщения об изменениях каких-либо параметров ТС, которые пользователь настраивает в мониторинговой системе. Например, отправка SMS при входе/выходе из геозоны, превышении скорости и др. Оплата осуществляется за каждое сообщение сразу, т.е. средства за SMS-сообщения вычитаются из общего баланса каждый раз при отправке сообщения.

Системные SMS-сообщения отправляются бесплатно. К ним относятся сообщения, которые отправляются при регистрации нового устройства, сообщения об изменении баланса, уведомления в середине месяца о недостатке средств, которые будут списаны 1-го числа, и др.



Обзор интерфейса биллинга

Личный кабинет ✕

Агропром активен

Баланс: **32 000 RUB**

RUB Получить счет

Доступные способы оплаты: по счету.

Отправлено СМС в этом месяце: 5
Предположительный платеж: 774 RUB
Последнее списание аб.платы: **01.01.2016** 20:00:05
Дата последней блокировки: **01.06.2015** 04:00:02
Начисленный обещанный платеж: ---

Устройства	
Всего:	77
Активных:	77
Неактивных:	0

Цены	
Текущие цены от	01.05.2015
Новые цены с	01.02.2016

Журнал	
Всего:	38
Сегодня:	0

Платежи	
Всего:	16
Последний:	06.11.2015

- ✓ возможность пополнить счет;
- ✓ различная статистическая информация о счете (баланс, состояние, последняя дата списания абонентской платы и др.);
- ✓ статистика и список подключенных устройств;
- ✓ информация о ценах;
- ✓ информация о платежах;
- ✓ журнал (все действия со счетом).

Блокирование/активация устройств

Для экономии средств и уменьшения абонентской платы, в системе предусмотрена возможность блокирования устройств, которые клиент временно не использует.

Устройства						
№	Название ТС	Регистрационный номер	Устройство	Тип устройства	Блокировка	
1	356495043908815_not		123456789012345	iON Pro	активно	заблокировать
2	chrysler_not	chrysler	234567890123451	iON Pro	активно	заблокировать
3	FIAT	Y696KY98	345678901234512	iON Pro	активно	заблокировать
4	FM2-Kia_not	457026626386836	456789012345123	FindMe2	активно	заблокировать
5	FM2_not	457026628247341	567890123451234	FindMe2	активно	заблокировать
6	fm2_test_not	fm2	678901234512345	FindMe2	активно	заблокировать
7	Getz	356495046270270	789012345123456	iON Base	активно	заблокировать
8	Getz_not	O238EC98	890123451234567	iON Pro	активно	заблокировать
9	kiaCeed к721yo	356495046271047	901234512345678	iON Base	активно	заблокировать
10	kia K721yo_not		123451234567890	iON Pro	активно	заблокировать

Действия:

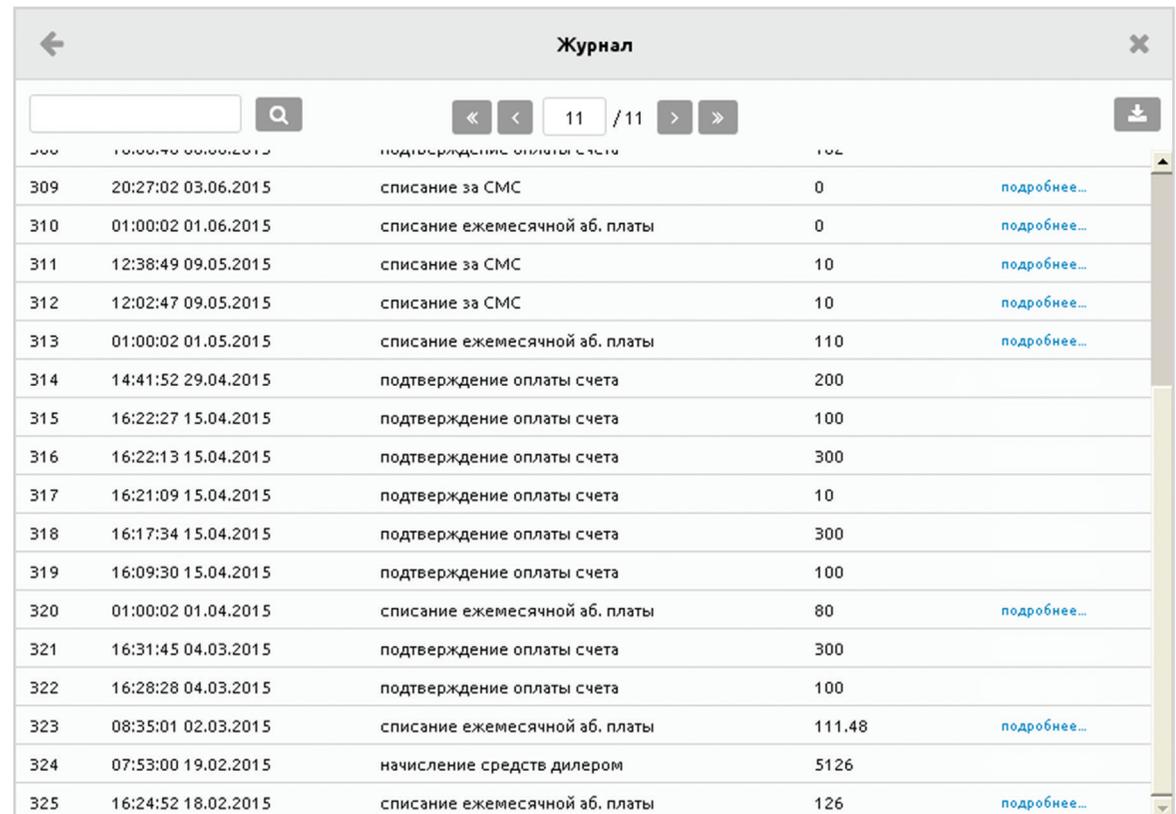
1. в личном кабинете зайти в список устройств (окно «Устройства»);
2. в столбце «Блокировка» нажать на «заблокировать» напротив тех устройств, которые предполагается заблокировать.

Журнал клиента

В системе биллинга реализован удобный журнал, который позволяет клиентам получить детальную расшифровку по всем действиям со счётом.

Кнопка «Подробнее» для события «Списание ежемесячной платы» позволяет получить полный список устройств с указанием суммы списания для каждого. Кнопка «Подробнее» для события «Списание за СМС» позволяет узнать:

- дату отправленного СМС;
- номер получателя;
- текст, который содержался в сообщении



ID	Timestamp	Date	Description	Amount	Action
309	20:27:02	03.06.2015	списание за СМС	0	Подробнее...
310	01:00:02	01.06.2015	списание ежемесячной аб. платы	0	Подробнее...
311	12:38:49	09.05.2015	списание за СМС	10	Подробнее...
312	12:02:47	09.05.2015	списание за СМС	10	Подробнее...
313	01:00:02	01.05.2015	списание ежемесячной аб. платы	110	Подробнее...
314	14:41:52	29.04.2015	подтверждение оплаты счета	200	
315	16:22:27	15.04.2015	подтверждение оплаты счета	100	
316	16:22:13	15.04.2015	подтверждение оплаты счета	300	
317	16:21:09	15.04.2015	подтверждение оплаты счета	10	
318	16:17:34	15.04.2015	подтверждение оплаты счета	300	
319	16:09:30	15.04.2015	подтверждение оплаты счета	100	
320	01:00:02	01.04.2015	списание ежемесячной аб. платы	80	Подробнее...
321	16:31:45	04.03.2015	подтверждение оплаты счета	300	
322	16:28:28	04.03.2015	подтверждение оплаты счета	100	
323	08:35:01	02.03.2015	списание ежемесячной аб. платы	111.48	Подробнее...
324	07:53:00	19.02.2015	начисление средств дилером	5126	
325	16:24:52	18.02.2015	списание ежемесячной аб. платы	126	Подробнее...

Платежи ЮЛ

Раздел «Платежи» позволяет следить за счетами ЮЛ. Операции со счетами представлены в единой таблице, где каждый счет имеет свой статус.

Платежи						
№	Статус	Дата создания	Дата платежа	Сумма, RUB	Оплачено, RUB	
1	счет отправлен	13:52:16 09.11.2015	не оплачено	100	---	подробнее
2	счет отправлен	13:51:24 09.11.2015	не оплачено	100	---	подробнее
3	счет закрыт	18:26:13 05.11.2015	13:31:09 06.11.2015	1000	0	подробнее
4	счет закрыт	16:51:51 05.11.2015	18:24:47 05.11.2015	1000	0	подробнее
5	счет отправлен	16:44:36 05.11.2015	не оплачено	1000	---	подробнее
6	счет закрыт	15:45:42 15.10.2015	14:22:17 05.11.2015	100	0	подробнее
7	счет отправлен	10:25:44 01.10.2015	не оплачено	100	---	подробнее
8	платеж подтвержден	13:00:14 21.09.2015	13:00:33 21.09.2015	1	1	подробнее
9	счет отправлен	13:48:04 10.09.2015	не оплачено	100	---	подробнее
10	счет отправлен	21:37:16 06.09.2015	не оплачено	100	---	подробнее
11	платеж подтвержден	12:02:59 01.06.2015	12:04:18 01.06.2015	1570	1570	подробнее
12	счет отправлен	07:37:47 24.04.2015	не оплачено	100	---	подробнее
13	платеж подтвержден	09:30:21 10.03.2015	15:00:48 05.11.2015	0	0	подробнее
14	платеж подтвержден	13:58:31 10.02.2015	08:00:26 21.04.2015	100	100	подробнее
15	платеж подтвержден	15:00:33 04.02.2015	09:39:28 21.04.2015	100	101	подробнее
16	счет отправлен	14:59:18 04.02.2015	не оплачено	500	---	подробнее

Кнопка «Подробнее» позволяет получить дополнительные данные и загрузить документы:

- общую информацию по счёту;
- счёт клиента из системы 1С;
- счёт-фактуру;
- акт выполненных работ.

Обзор интерфейса для дилера

В задачи дилера входит управление учетными записями подопечных ему организаций. Также дилеру доступно множество функций администратора для оказания технической поддержки своим клиентам.

Организации
Организации

Пользователи
Пользователи

Устройства
Устройства

Передать ТС
Передать ТС

Передача устройства
Передача устройства

Обновить прошивку
Обновить прошивку

Лог
Список действий пользователей

Организации

Добавить

	ID	Название	Контактное лицо	Контактный номер	Префикс	Активность	Активация
   	59	Отдел продаж ИРЗ Онлайн	Системы мониторинга транспорта	+79113446776	911fm	Да	Да
   	446	test	test12	+79456744556	test	Да	Да
   	548	TestingService				Нет	Да
   	587	Development			dev	Да	Да
   	589	service			svc	Да	Да
   	637	Connectlopment	Краснов Николай, проверка качества	+79818907854		Да	Да
   	750	Monitoring Connect	Антон Лесничин	+79814858967	transport	Да	Да
   	788	testbilling	Громов Алексей	+77816767534	testbilling	Да	Да
   	5270	Test Connect	Тестирование iON Connect	+79234567893	testconnect	Да	Да

Показано **Все** записей

Поиск:

<< < 1 > >>

- Для дилера доступны следующие функции:**
- создание и редактирование организаций;
 - создание и редактирование пользователей;
 - создание и редактирование устройств;
 - передача ТС из одной организации в другую;
 - передача устройств из одной организации в другую;
 - обновление прошивки устройств.

Базовые возможности дилера

Дилер может работать непосредственно с учетными записями организаций, пользователей, настройками ТС и устройств. Таким образом, у него дублируются функции, которые выполняет администратор в организации. В проблемных случаях задачи администратора может выполнить дилер.

Дилеру доступно:

- создание;
- удаление;
- просмотр;
- изменение параметров.

Управление счетами

У дилера имеется расширенная биллинговая система, где он выполняет следующие функции:

- управление состоянием учетных записей клиентов ЮЛ;
- подтверждение платежей ЮЛ;
- назначение пакета цен;
- изменение параметров учетной записи;
- общий контроль.

Большинство функций контроля система выполняет автоматически, поэтому основной задачей дилера является контролировать соответствие того, что указано в действительности.

Личный кабинет ✕

Support активен

Баланс: **0 RUB**

RUB

Доступные способы оплаты: по счету.

Отправлено СМС в этом месяце: 6
Предположительный платеж: 0 RUB
Последнее списание аб.платы: 12:46:48 **03.11.2015**
Дата последней блокировки: ---
Начисленный обещанный платеж: ---

Клиенты	
Всего:	21
Активных:	12
Неактивированных:	8

Устройства	
Всего:	261
Активных:	220
Неактивных:	7

Пакеты цен	
Всего:	14

Журнал	
Всего:	13
Сегодня:	0

Счета	
Всего:	122
Оплаченных:	33
Неоплаченных:	89

Заявки на выставление счета	
Всего:	84

Личные цены	
Текущие цены от:	03.11.2015
Новые цены с:	01.12.2015

Обещанный платёж

Функция «Обещанный платеж» позволяет дилеру предоставить клиенту возможность работы с системой, если клиент по каким-то причинам вовремя не оплатил счет (или счета).



Обещанный платеж [свернуть](#)

300.00 RUB

Логика:

1. Клиент пропустил оплату и система заблокировала его работу;
2. Дилер идёт навстречу клиенту и использует функцию «Обещанный платёж»;
3. Система автоматически рассчитывает минимальную сумму, которую необходимо внести на баланс клиента (она видна дилеру до активации функции);
4. 1-го числа нового месяца в момент списания абонентской платы за прошедший месяц система спишет также сумму за "Обещанный платёж", т.е. будет списана плата за два прошедших месяца.

Пакеты цен

Дилер самостоятельно формирует тарифы – пакеты цен, где он может установить собственную цену на каждое устройство, а также на другие услуги (стоимость SMS).

Пакеты цен (тарифы):

№	Название	Дата создания	Клиенты		
1	213	14:58:08 18.03.2015	0	удалить	подробнее
2	test	11:09:58 21.09.2015	0	удалить	подробнее
3	Базовый	14:13:20 29.09.2014	0	удалить	подробнее
4	Базовый пакет цен	14:15:00 29.09.2014	1	удалить	подробнее
5	онкноп	09:17:50 23.09.2015	0	удалить	подробнее
6	Тестовый пакет 1	14:44:43 27.02.2015	1	удалить	подробнее
7	тестовый пакет цен на 15.04.15	12:18:34 15.04.2015	0	удалить	подробнее

Разбивка тарифа:

№	Название	Цена
10	GALILEOSKY	200
11	iON Base	200
12	iON FM	200
13	iON Lite	200
14	iON Lite 2	200
15	iON Plane	200
16	iON Pro	200
17	iON Stationary	200
18	iON ULC	200
19	NOVACOM GNS-GLONASS 4.7	200
20	Teltonika FM1XXX	200
21	Teltonika FM2XXX	200

Передача ТС и устройств

Также в функции дилера входит передача (переназначение) устройств или ТС в системе от одной подопечной организации к другой.

Передача ТС

Из организации	ТС	В организацию
A-z	A-z	A-z
Development	5508 123	Development
Lshilov	5476 LANOS	Lshilov
Pegass	5477 lanos1	Pegass
Pppp	5478 lanos2	Pppp
Test Connect		
Test FM		

Передать с даты: 2015-11-06 11:34:07

Сохранить

Действия:

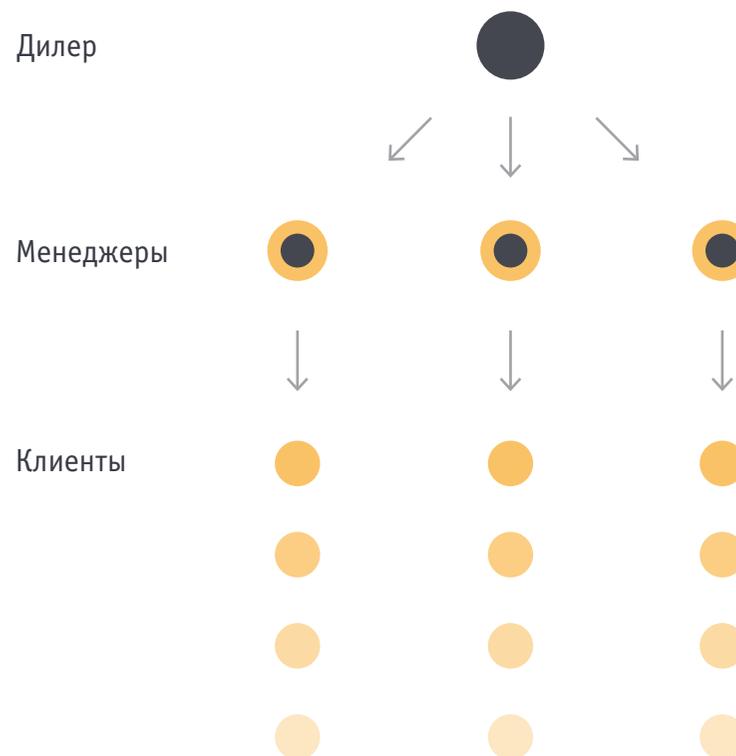
1. нажмите на «Передача ТС»;
2. выберите организацию из списка, которая передает ТС;
3. выберите ТС, которое нужно передать;
4. выберите организацию из списка, которая принимает ТС;
5. нажмите «Сохранить».

Устройства передаются аналогично.

Менеджер

У дилера есть возможность назначать менеджеров, которые обладают почти всеми функциями дилера, но с доступом только к определённому кругу клиентов, за которыми они назначены.

Если у дилера множество клиентов, то он может делегировать свои обязанности по работе с ними нескольким менеджерам.





Механизм биллинга в Web iRZ Online – это простой и эффективный инструмент, который делает работу с системой значительно удобнее для дилеров, физических и юридических лиц. Автоматизация процесса выставления счетов и оплаты услуг значительно сэкономит ваше время и подарит положительный опыт от пользования сервисом Web iRZ Online.